

# CÓMO SOLICITAR RECETAS ELECTRÓNICAS (SWISS MEDICAL)



## CANALES PARA SOLICITAR RECETAS:

- **Swity** por WhatsApp al 11 5051-9982
- La **App Swiss Medical**.
- A través de la web [www.swissmedical.com](http://www.swissmedical.com) ingresando en Mi Swiss Medical > Gestión médica > Mis recetas

En 48hs hábiles llegará una notificación de "Nueva receta disponible" a tu email.

## CÓMO DESCARGAR RECETAS:

- Por WhatsApp con **Swity**, seleccionando las opciones Mi Salud > Recetas > Ver recetas.
- En la **App Swiss Medical** en "Mis recetas".
- A través de la web ingresando en Mi Swiss Medical > Gestión médica > Mis recetas.

## ¿QUÉ MEDICACIÓN NO ES POSIBLE SOLICITAR?

- Antibióticos.
- Psicofármacos (antidepresivos, ansiolíticos y antipsicóticos).
- Medicamentos para el tratamiento del cáncer, HIV, Hepatitis B y C e inmunosupresión.
- Medicamentos de venta libre



**TELÉFONOS ÚTILES**  
TURNOS MÉDICOS: 0810-333-8876  
EMERGENCIAS: 0800-777-7800 / 4344-1500

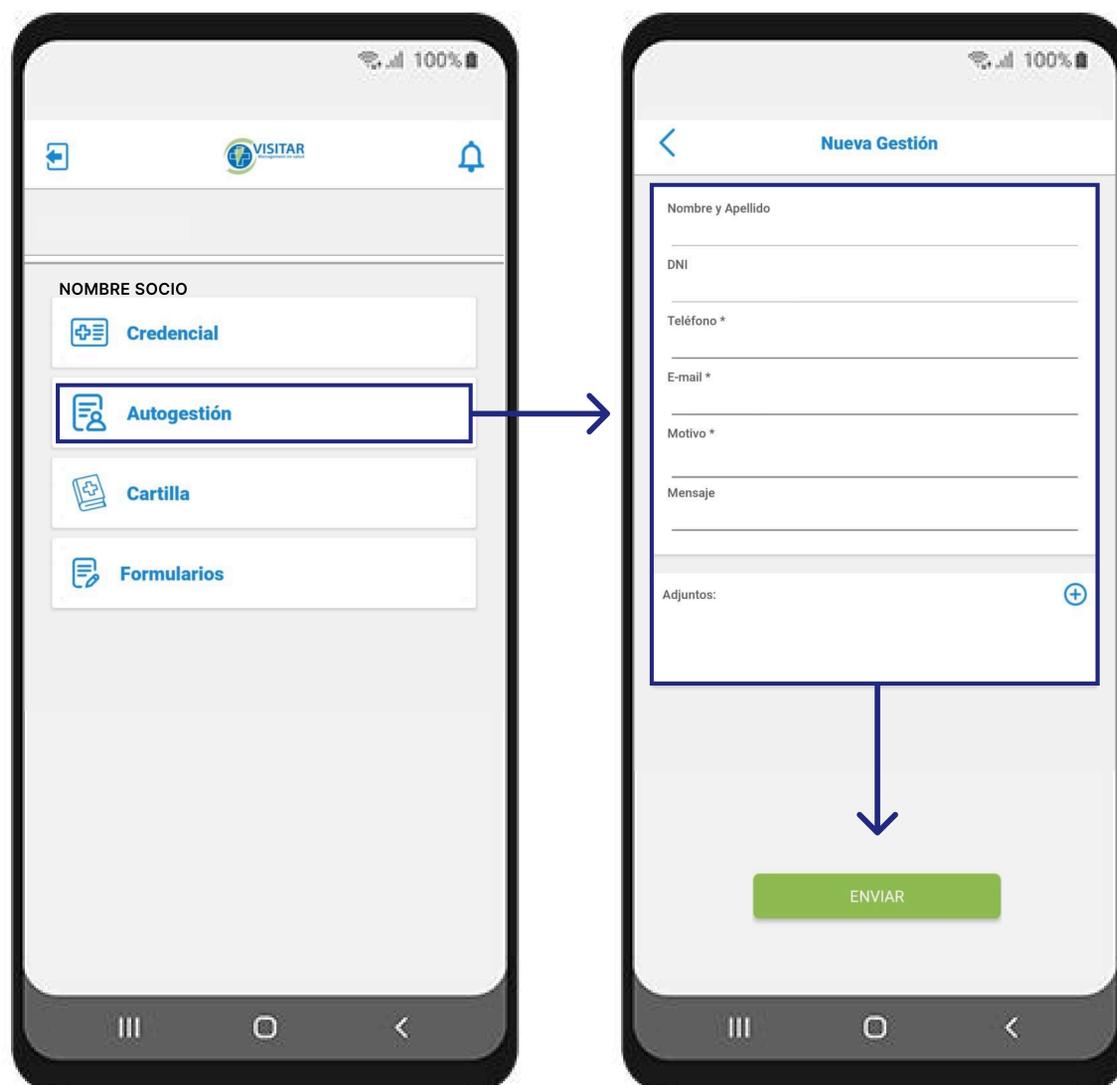
# CÓMO SOLICITAR RECETAS ELECTRÓNICAS (VISITAR)



## OPCIÓN 1: COMUNICACIÓN POR WHATSAPP

- De lunes a viernes de 9 a 17hs, al teléfono **11 5422-4184**

## OPCIÓN 2: A TRAVÉS DE LA APP DE VISITAR INGRESAR CON NRO. DE DNI Y FECHA DE NACIMIENTO



Dentro de la sección **“Autogestión”** podrá solicitar la receta de la medicación que necesite. Solo debe completar los campos requeridos y enviar el pedido.

En breve se comunicarán con usted y, si la información es correcta, se le enviará la receta correspondiente.



**TELÉFONOS ÚTILES**  
TURNOS MÉDICOS: 0800-333-2005  
EMERGENCIAS: 0800-333-2006

# CÓMO SOLICITAR RECETAS ELECTRÓNICAS (HOSPITAL ITALIANO)



## A TRAVÉS DEL PORTAL DE PACIENTES DE HI:

Los médicos generan las recetas electrónicas en la Historia Clínica y podés acceder a ellas de dos maneras distintas:

- En tu Portal de Pacientes, en la sección “Medicamentos”.
- En tu correo electrónico, la vamos a enviar al mail que tenemos registrado cada vez que te indiquen una medicación. Vas a recibir las recetas a través de: [recetas.hospital.italiano@hospitalitaliano.org.ar](mailto:recetas.hospital.italiano@hospitalitaliano.org.ar)

Esto es para todos los pacientes que se atienden en el Hospital, cualquiera sea tu cobertura de salud.

## IMPORTANTE:

Podés adquirir tu medicación a través del Portal de Pacientes. De esta forma, accedemos a la receta electrónica en nuestros sistemas, no tenés que hacer ningún otro paso. Si no hay stock, consultá con el delivery de farmacia al 4959-0474, de lunes a viernes de 7:30 a 19 h.

*Cabe aclarar que el Hospital Italiano utiliza el sistema de recetas electrónicas hace más de 10 años, y al ser un sistema cerrado, tanto los profesionales como los afiliados ya utilizan este método como habitual con anterioridad resolución. A partir de la nueva reglamentación, el Hospital adaptó el formato de acuerdo a la reglamentación de registros de recetarios electrónicos del Ministerio de Salud de la Nación con registro RL. 2024-137450591-APN SSVEIYES #MS*

*Las recetas se generan desde la historia clínica informatizada del Hospital Italiano de cada paciente.*



**TELÉFONOS ÚTILES**  
TURNOS MÉDICOS: 4959-0550  
EMERGENCIAS: 4959-5000